

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von minna`s

Die im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) beziehen sich auf alle Lieferungen, die zwischen uns und einem Verbraucher stattfinden. Durch deine Bestellung akzeptierst du diese. Die AGB sind Bestandteil des von dir mit minna`s abgeschlossenen Kauf-Vertrages.

Versand

Wir liefern nur bei Vorkasse. Sobald der Betrag bei uns eingegangen ist (Banküberweisung ca. 1-2 Arbeitstage oder TWINT sofort), machen wir deine Bestellung bereit. Die Lieferfrist ist abhängig von der nötigen Produktionszeit und beträgt in der Regel 3-5 Tage. Verzögerungen werden dir schriftlich mitgeteilt. Die Lieferung der Ware erfolgt per Post (Post Pac Economy) oder kann in Berg SG abgeholt werden. Wir versenden nur innerhalb der Schweiz.

Briefpost pauschal: Fr. 4.-

Paketpost pauschal: Fr. 9.-

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich in CHF und sind exkl. Verpackung und Porto. minna`s ist nicht Mehrwertsteuer pflichtig.

Zahlung

minna`s akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden angezeigten Zahlungsarten. Erst wenn der vollständige Betrag bei uns eingegangen ist, bearbeiten wir die Bestellung.

Vorkasse Zahlungen erfolgen auf folgendes Konto:

minna`s KLG

St. Galler Kantonalbank AG

9001 St. Gallen

IBAN-NR.: CH75 0078 1623 9676 5200 0

BIC: UBSWCHZH80A

Oder via TWINT 0792355742

Lieferbedingungen

Unsere Produkte werden von Hand und individuell hergestellt, was dazu führt, dass die Artikel nicht immer genau so sind, wie sie auf den Fotos erscheinen. Falls ein Artikel nicht mehr, oder nicht mehr in der gewünschten Ausführung verfügbar ist, werden wir dich vor der Verarbeitung der Bestellung kontaktieren, damit wir eine Lösung finden. Falls uns dies

nicht gelingt, kannst du deine Bestellung natürlich auch ohne Kostenfolgen rückgängig machen.

Rückgabe, Umtausch, Reklamationen

Im Falle Abänderung, Umtausch oder Rückgabe muss du dich immer per email: info@minnas.ch melden. Die ungenutzten und unbeschädigten Artikel können innert vier Werktagen Originalverpackt auf die Kosten des Kunden, retourniert werden. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Artikel, welche auf Kundenwunsch speziell angefertigt wurden (z.B. personalisierte Produkte. Spätere Rücksendung ist nicht möglich. Offensichtliche Mängel oder Fehllieferungen müssen auch innerhalb von vier Werktagen nach Erhalt reklamiert werden.

Hast du die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, erhältst du von minna`s eine Gutschrift abzüglich der Versandkosten oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung (Versandkosten zu Lasten des Käufers).

Mängelgewährleistung und Haftung

minna`s haftet nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind.

Impressum

E-Mail: info@minnas.ch

Inhaberinnen. Petra Rutishauser /Melanie Messmer/ Monika Grillo